




CLASS XII
HOME SCIENCE (064)
ANSWER KEY-1 (2020-21)

S.NO	SECTION A (OBJECTIVE TYPE QUESTIONS)	MARKS
1.	b) Malnutrition OR b) VAD	1 OR 1
2	d) Both b) and c)	1
3	b) Food spoilage	1
4	d) PFA OR b) Fly	1 OR 1
5	b) Special homes	1
6	b) A ii), B iv) ,C i), D iii)	1
7	a) Canning	1
8	b) Primary	1

	Fill in the blanks:-	
9	Anthropometric <p style="text-align: center;">OR</p> Diabetes	1 OR 1
10	Entrepreneurship	1
11	Channapatna Dolls of Karnataka  <p style="text-align: center;">OR</p> Warli Painting of Maharashtra 	1 OR 1
12		1

13	<p>1) In SOS village there is a Mother who looks after 10-15 children.</p> <p>2) They grow up in a stable family environment and become independent young adults.</p>	$\frac{1}{2} \times 2$ = 1
14	<p>Two reasons-</p> <p>1) Play way method of teaching</p> <p>2) Child centred approach</p> <p>(Any other, any two)</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Features:</p> <p>1) Provide safe and clean environment</p> <p>2) Trained caregivers/ helpers to assist children</p> <p>3) Feeding facilities for children</p> <p>4) First Aid facility</p> <p>(Any other, any two)</p>	$\frac{1}{2} \times 2$ = 1 OR $\frac{1}{2} \times 2$ = 1
	SECTION B (CASE STUDY BASED QUESTION)	
15	c) Line	1
16	a) Signifies upward movement	1
17	d) Diagonal lines	1
18	d) Parabola is not a curved line	1
19	b) Perishable Food	1
20	<p>c) 5-60 degree celsius</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>d) Fish ,meat</p>	1 OR $\frac{1}{2} \times 2 = 1$

21	<p>c) Removal of moisture from food</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>c)Non-Perishable Food</p>	<p>1</p> <p>OR</p> <p>1</p>
	SECTION- C	
22	<p>Nutraceuticals are substances that have health benefits. They may be components of natural foods or food products manufactured by adding specific ingredients to provide health benefits. Examples- Fortified dairy products, Dietary supplements (any other)</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Phytochemicals are non-nutrient constituents present in food that have physiological or biological benefits and influence health. Examples- Beta-Carotene, flavonoid (any other)</p>	<p>1+1 = 2</p> <p>OR</p> <p>1+1 = 2</p>
23	<p>Various Nutrition programmes-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ICDS-Integrated Child Development Service 2) Nutrient Deficiency Control Programme 3) Food Supplementation Programme 4) Food Security Programme <p style="text-align: center;">(Any other, any four)</p>	<p>$\frac{1}{2} \times 4 = 2$</p>
24	<p>Type of market segmentation-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Demographic segmentation 2) Geographic segmentation 3) Psychographic segmentation 4) Behavioral segmentation <p style="text-align: center;">OR</p>	<p>$\frac{1}{2} \times 4 = 2$</p> <p>OR</p>

	Merchandising rights:- 1) Right merchandise 2) At right place 3) At right time 4) In right quantity (Any other, any four)	$\frac{1}{2} \times 4$ =2
25	Public Health nutrition (PHN) is the science and art of preventing diseases, prolonging life and promoting health through the medium of Nutrition. India is said to face “the double burden of malnutrition” i.e. Co-existence of both undernutrition and over nutrition.	1+1=2
26	The knowledge and skills that a fashion designer and merchandiser- 1) Forecasting Ability 2) Analytical Ability 3) Communication Skills (Explain any two)	1+1=2
27	Two ways of giving nutrition therapy :- 1) Tube Feeding:- It is a liquid formula diet in which nutritionally complete feeds are delivered through a nasogastric tube. It is given to those persons whose digestive system is working properly but due to some reason they cannot eat enough to meet their nutritional needs. 2) Intravenous Feeding;- In this the patient is nourished with a special solution. It is a fluid containing water, glucose, minerals, and vitamins. Given through drip in the vein.	1+1=2

28	Importance of pre-school in Early Childhood Care and Education- <ol style="list-style-type: none"> 1) Child centred approach 2) Learning through Play 3) Child learns quickly in company of others 4) Child learns to have meals independently 5) Enjoys with other children 6) Beneficial for children who need additional support 7) Prepares for formal school (Any other, Any six)	$\frac{1}{2} \times 6 = 3$
29	<p>Beti Bachao ,Beti Padhao was initiated on 22nd January 2015.</p> <p>Objectives:-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Prevention of gender biased sex selective elimination 2) Ensuring survival and protection of the girl child 3) Ensuring education and participation of the girl child (Any two)	$1+2=3$
	<p>OR</p> <p>Ergonomics is the study of work with the primary goal being to adapt the work environment to the worker.</p> <p>Need for Ergonomics:-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Improving safety and health 2) Improving job effectiveness 3) Effective productivity tool 4) Increasing job satisfaction through comfortable working conditions. (Any other, Any four)	<p>OR</p> <p>$1+2=3$</p>

30	<p>Reasons for children being vulnerable:-</p> <p>Childhood is a period of rapid development. If the needs of food , shelter, health care ,and love are met in a holistic manner it leads to optimal growth while adverse and negative experiences have an everlasting impact on a child's mind and overall development.</p> <p>Programmes for children:-</p> <p>a) SOS children's village:-This is a non-governmental social organisation which aims at providing long term care of orphaned and abandoned children. In each SOS home, there is a Mother who looks after 10- 15 children. They provide a family kind of environment, children love each other which help them to recover from traumatic experience.</p> <p>b) Children's Home: - They are run by the government for children from 3-18 years who are in state custody for various seasons. There are three types of children homes:-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Observation homes 2) Special homes 3) Juvenile / Children's homes <p>(Any other, any two)</p>	<p>1+1½+ 1½=4</p>
----	---	-------------------------------------

31	<p>The designations and duties of various personnel in the Front Office;-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Front office manager-responsible for managing all the area comes under 2) Front office supervisor-responsible for meets and greets all arrivals, ensuring room procedure and occupancy. 3) Front office cashier-checkout, payment bill procedures. 4) Telephone operator-communication and information to visitors and guests. 5) Assistant manager-manage front office in the absence of front office manager. 6) Lobby manager-organises, supervises and controls all uniformed services. 7) Receptionist-reserve, register and assigns rooms to guest 8) Bell captain-Organises, supervises and controls all uniformed services 9) Bell boy- shifting of baggage of guests, within and out of the room. 10) Doorman:-Welcome guests upon arrival and escorts them to the registration desk. <p>(Any other, any eight)</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>The services offered by front office:-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Welcoming guests 2) Meeting and greeting them 3) Organising reservation status of room availability 4) Registering guests and allocation of room 5) Maintaining records of check-in and check-out details 6) Porter service 7) Issuing room keys to guests 8) Passing messages to customer 9) Providing in-house and external information to the guests 10) Preparing and settling their bills <p>(Any other, any eight)</p>	<p>$\frac{1}{2} \times 8 = 4$</p> <p>OR</p> <p>$\frac{1}{2} \times 8 = 4$</p>
----	--	--

32	<p>Four problems faced by consumers:-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Incorrect weight and measures- use of defective weight and measures is very prevalent malpractice 2) Adulteration- adulteration of goods it is a very common problem faced by consumers which is very serious because it is harmful to health and safety of consumer 3) Variation in price- some shopkeepers charge more than the printed MRP . 4) Misleading advertisements- some goods appear attractive In the advertisement but in reality they are not the same but over exaggerated. <p>(Any other, Any four)</p>	1x4=4
33	<p>Principles of design-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Proportion- relation of one part of an object to another 2) Balance- they are of two type - formal balance and horizontal balance 3) Emphasis- this is the focal point of the garment or the area that first attracts the viewer's eye. 4) Rhythm- they are the repetition of elements to create patterns by which the eye can flow through the material or garment. <p>(Any other, Any four)</p>	1x4=4



<p>34</p>	<p>Role of Codex-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Codex is an inter-governmental international food standards organisation. 2) The main goal is establishing International standard to protect health of consumers. 3) They provide International reference points. (Any three) <p>Role of ISO-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ISO is an independent Non-governmental International Organisation. 2) They help in in facilitating international trade. 3) Ensuring food safety and quality ISO established some International rules. (Any three) <p>Difference between Codex and ISO-</p> <table border="1" data-bbox="402 1031 1339 1545"> <thead> <tr> <th data-bbox="402 1031 875 1104">Codex</th> <th data-bbox="875 1031 1339 1104">ISO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="402 1104 875 1262">Used to Develop National Regulations</td> <td data-bbox="875 1104 1339 1262">Voluntary</td> </tr> <tr> <td data-bbox="402 1262 875 1388">Slow to Change</td> <td data-bbox="875 1262 1339 1388">Standards are reviewed every five years.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="402 1388 875 1545">Describe the minimal acceptable practices.</td> <td data-bbox="875 1388 1339 1545">Describe current standard industrial practices</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">(Any two)</p>	Codex	ISO	Used to Develop National Regulations	Voluntary	Slow to Change	Standards are reviewed every five years.	Describe the minimal acceptable practices.	Describe current standard industrial practices	<p>1½ + 1½ +2 = 5</p>
Codex	ISO									
Used to Develop National Regulations	Voluntary									
Slow to Change	Standards are reviewed every five years.									
Describe the minimal acceptable practices.	Describe current standard industrial practices									

35	<p>Campaign-It is a combination of different communication methods and materials such as meetings, newspaper, articles, leaflets and exhibition about a theme for a pre-defined period of time.</p> <p>Other means of Development Communication-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Radio and Television • Print Media • Information and Communication Technologies. <p>(Any two)</p> <p>Slogan on Covid Appropriate Behaviour-</p> <div data-bbox="305 653 667 1003" style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Be SUPPORTIVE Be CAREFUL Be ALERT Be KIND</p> <p>Be READY to fight #COVID19</p> </div> <p>(Any other)</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Red Ribbon Express Project -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Red Ribbon Express was a national level communication campaign for generating awareness about HIV/AIDS. 2) The Project was implemented by National AIDS Control Organisation (NACO), Nehru Yuva Kendra Sangathan (NYKS) and International Agencies such as UNICEF and UNAIDS, in cooperation with Indian Railways. 3) Red Ribbon Express started its journey from Kanyakumari in rotation style. 4) A specially designed train travelled over 9,000 km a year. 5) It covered 180 districts and stations and conducted programs and activities in 43,200 villages. 	<p>2+1+2=5</p> <p>OR</p> <p>2½ + 2½ = 5</p>
----	--	--

	<p>Objectives of Red Ribbon Express-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Aware people regarding AIDS. 2) Reduce stigma and discrimination. 3) Information regarding primary prevention service. 4) Information regarding prevention of disease. 5) Enhance people's knowledge about preventive measures, health habits and lifestyle. 	
36	<p>Different equipments used in Care and maintenance of the fabric :-</p> <p>1)Washing Equipment –</p> <p>(a) Fully automatic: These machines have a single time setting of controls for each use i.e water filling, temperature of water, wash cycle and number of rinses. No further intervention of the operator is required.</p> <p>(b) Semi–automatic: These machines require intervention of the operator at frequent intervals. Rinse water in such machines has to be filled and drained out with each cycle. These are generally two-tub machines.</p> <p>(c) Manually operated: In these machines, 50 per cent or more of the work is manually done by the operator.</p> <p>2) Drying Equipment -</p> <p>Drying clothes in open and under sun is very famous method. Driers are used at commercial and institutional level for drying clothes.</p> <p>3) Ironing/ Pressing Equipment-</p> <p>Ironing is the process of smoothening out wrinkles caused by use or during washing.</p>	3+1+1=5

कक्षा - XII
गृह विज्ञान (064)
ANSWER KEY-1 (2020-21)

क्रमांक	खंड -क (वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)	अंक
1.	ख) अपर्याप्त पोषण अथवा ख) वी. ए. डी.	1 अथवा 1
2	घ) ख) व ग) दोनों	1
3	ख) खाद्य का संदूषण	1
4	घ) पी.एफ. ए. अथवा ख) मक्खी	1 अथवा 1
5	ख) विशेष गृह	1
6	ख) A ii), B iv), C i), D iii)	1
7	क) कैनिंग	1
8	ख) प्राथमिक	1

	रिक्त स्थान भरो :-	
9	मानवमितीय अथवा मधुमेह	1 अथवा 1
10	उद्यमिता	1
11	कर्नाटक की चन्नपटन की मूर्तियाँ  अथवा महाराष्ट्र की वार्ली चित्रकला 	1 अथवा 1
12		1

13	<p>1) एस. ओ. एस. बाल गाँव में 10-15 बच्चों की देखरेख के लिए एक माँ होती है।</p> <p>2) वह एक स्थिर पारिवारिक वातावरण में बड़े होते हैं और एक स्वतंत्र व्यस्क बनते हैं।</p>	$\frac{1}{2} \times 2 = 1$
14	<p>दो कारण -</p> <p>1) खेल खेल में सिखाना</p> <p>2) बाल केन्द्रित अधिगम</p> <p>(कोई अन्य, कोई दो)</p> <p style="text-align: center;">अथवा</p> <p>सेवाएँ :-</p> <p>1) सुरक्षित और स्वच्छ वातावरण</p> <p>2) बच्चों की मदद के लिए प्रशिक्षित देखभालकर्ता व आया</p> <p>3) बच्चों को खाना खिलाने की सुविधा</p> <p>4) प्राथमिक चिकित्सा की सुविधा</p> <p>(कोई अन्य, कोई चार)</p>	<p>$\frac{1}{2} \times 2 = 1$</p> <p>अथवा</p> <p>$\frac{1}{2} \times 2 = 1$</p>
	खंड - ख (केस स्टडी पर आधारित प्रश्न)	
15	ग) रेखा	1
16	क) ऊपर की तरफ गति दर्शाना	1
17	घ) तिरछी रेखा	1
18	घ) परवलय वक्र रेखा नहीं है	1
19	ब) विकार्य /जल्दी खराब होने वाले खाद्य पदार्थ	1
20	<p>ग) 5-60 डिग्री सेल्सियस</p> <p style="text-align: center;">अथवा</p> <p>घ) मछली ,मांस</p>	<p>1</p> <p>अथवा</p> <p>$\frac{1}{2} \times 2 = 1$</p>

21	<p>ग) खाद्य पदार्थों में से नमी हटाना अथवा ग) अविकार्य / खराब न होने वाले खाद्य - पदार्थ</p>	<p>1 अथवा 1</p>
	<p>खंड - ग</p>	
22	<p>पोषण औषध वह पदार्थ होते हैं जो मानव स्वास्थ्य के लिए लाभकारी होते हैं यह प्राकृतिक खाद्य पदार्थों के भाग भी हो सकते हैं या फिर ऐसे निर्मित खाद्य उत्पाद हो सकते हैं जिनमें स्वास्थ्य लाभ के लिए विशिष्ट पदार्थ मिलाए जाते हैं उदाहरण - प्रबलीकृत दुग्ध उत्पाद, आहारीय पूरक (कोई अन्य) अथवा पादप रसायन - यह खाद्य पदार्थों में पाए जाने वाले ऐसे अवयव होते हैं जिनकी मानव शरीर में क्रियात्मक जैविक क्रियाशीलता होती है और स्वास्थ्य को प्रभावित करते हैं उदाहरण- बीटा-कैरोटीन, फ्लैवोनॉयड (कोई अन्य)</p>	<p>1+1=2 अथवा 1+1=2</p>
23	<p>विभिन्न पोषण संबंधी कार्यक्रम-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) एकीकृत बाल विकास सेवाएं -आई .सी. डी. एस. 2) पोषण हीनता नियंत्रण कार्यक्रम 3) आहार पूरक कार्यक्रम 4) भोजन सुरक्षा कार्यक्रम (कोई अन्य, कोई चार) 	<p>$\frac{1}{2} \times 4 = 2$</p>
24	<p>चार प्रकार के बाजार विभाजन-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) जनांकिकीय विभाजीकरण 2) भौगोलिक विभाजीकरण 3) मनोवृत्तिपरक विभाजीकरण 4) व्यवहारगत विभाजीकरण <p style="text-align: center;">अथवा</p>	<p>$\frac{1}{2} \times 4 = 2$ अथवा</p>

	<p>उत्तम व्यापार के लिए वांछित बिंदु-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) सही व्यापार 2) सही स्थान पर 3) सही समय पर 4) सही मात्रा में <p>(कोई अन्य, कोई चार)</p>	$\frac{1}{2} \times 4 = 2$
25	<p>जन स्वास्थ्य पोषण, अध्ययन का वह क्षेत्र है जिसमें पोषण संबंधी बीमारियों तथा समस्याओं के नियंत्रण द्वारा अच्छे स्वास्थ्य को बढ़ावा देने का प्रयास किया जाता है। भारत 'कुपोषण का दोहरा भार' उठा रहा है, अर्थात् यहाँ अल्पपोषण और अतिपोषण दोनों ही पाए जाते हैं।</p>	$1+1=2$
26	<p>फैशन डिज़ाइनर और व्यापार के क्षेत्र में कौशल :-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) पूर्वानुमान योग्यता 2) विश्लेषणात्मक योग्यता 3) सम्प्रेषण योग्यता <p>(कोई दो समझाएं)</p>	$1+1=2$
27	<p>चिकित्सीय पोषण देने के दो तरीके :-</p> <p>नली द्वारा भोजन करना :-</p> <ul style="list-style-type: none"> • नली द्वारा भोजन खिलाने में पोषणयुक्त संपूर्ण भोजन नली द्वारा रोगी को दिया जाता है। • यह उन व्यक्तियों को दिया जाता है जिनका पाचन तंत्र ठीक से काम कर रहा है लेकिन किसी कारण से वे अपनी पोषण संबंधी जरूरतों को पूरा करने के लिए पर्याप्त नहीं खा सकते हैं। <p>अंतःशिरा से भोजन देना :-</p> <ul style="list-style-type: none"> • इसमें रोगी को पोषण विशेष विलयनों के रूप में दिया जाता है। यह तरल पदार्थ युक्त पानी, ग्लूकोज, खनिज, विटामिन आदि को रोग की आवश्यकतानुसार रोगी को पोषित किया जाता है। • नस में ड्रिप के माध्यम से दिया जाता है। 	$1+1=2$

28	<p>प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा का महत्त्व -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) बाल केंद्रित अधिगम 2) खेल के द्वारा सीखना 3) दूसरों की संगति में जल्दी सीखता है 4) बच्चा स्वतंत्र रूप से भोजन करना सीखता है 5) अन्य बच्चों के साथ खुश रहता है 6) उन बच्चों के लिए लाभदायक है जिन्हें अतिरिक्त समर्थन की जरूरत है 7) औपचारिक विद्यालय के लिए तैयार करता है (कोई अन्य, कोई छह) 	$\frac{1}{2} \times 6 = 3$
29	<p>बेटी बचाओ बेटी पढ़ाओ योजना 22 जनवरी, 2015 में शुरू की गई थी ।</p> <p>उद्देश्य:-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) लिंग आधारित भेद-भाव को हटाने के लिए मदद करना 2) बालिकाओं के अस्तित्व और सुरक्षा सुनिश्चित करना 3) बालिकाओं की शिक्षा और भागीदारी सुनिश्चित करना (कोई दो) <p style="text-align: center;">अथवा</p> <p>सुकार्यिकी मनुष्य तथा उसके द्वारा उपयोग किये जाने वाले उपकरणों या मशीनों और कार्य परिवेश के बीच का सम्बन्ध है</p> <p>सुकार्यिकी की आवश्यकता :-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) सुरक्षा और स्वास्थ्य में सुधार लाना 2) कार्यस्थल की उत्पादकता को बढ़ाना 3) उत्पादकता उपकरण को प्रभावी बनाना 4) आरामदायक काम का माहौल प्रदान कर के कार्य संतुष्टि को बढ़ाना (कोई अन्य, कोई चार) 	<p>1+2=3</p> <p>अथवा</p> <p>1+2=3</p>

30	<p>बच्चों के संवेदनशील होने के कारण :-बाल्यावस्था सभी क्षेत्रों में तीव्र विकास की अवधि होती है बच्चों की भोजन, आवास ,स्वास्थ्य देखभाल,प्रेम ,पालन और प्रोत्साहन की आवश्यकताओं को समग्र रूप से पूरा किया जाने पर बच्चे पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है नहीं तो बच्चे संवेदनशील हो जाते हैं ।</p> <p>1) एस.ओ. एस. बाल गाँव : यह एक गैर-सरकारी सामाजिक संगठन है जिसका उद्देश्य अनाथ और परित्यक्त बच्चों की दीर्घकालिक देखभाल प्रदान करना है। प्रत्येक एस.ओ.एस. घर में, एक माँ है जो 10- 15 बच्चों की देखभाल करती है। वे एक पारिवारिक प्रकार का वातावरण प्रदान करते हैं, बच्चे एक-दूसरे से प्यार करते हैं जो उन्हें दर्दनाक अनुभव से उबरने में मदद करते हैं।</p> <p>2) बाल गृह- वे सरकार द्वारा 3-18 वर्ष के बच्चों के लिए चलाए जाते हैं जो विभिन्न कारणों से राज्य की परिधि में हैं।</p> <p>तीन प्रकार के बाल गृह हैं: -</p> <p>1) प्रेक्षण गृह</p> <p>2) विशेष गृह</p> <p>3) किशोर / बाल गृह</p> <p>(कोई अन्य, कोई दो)</p>	<p>1+1½+ 1½=4</p>
----	--	-----------------------

31	<p>प्रमुख कार्यालय कर्मचारियों के पदनाम और कर्तव्य :-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) प्रमुख कार्यालय प्रबंधक- फ्रंट ऑफिस के अंतर्गत आने वाले सभी क्षेत्रों का प्रबंधन करना 2) प्रमुख कार्यालय पर्यवेक्षक :-अतिथियों के कमरे की प्रक्रिया ,कमरों की आधिपत्य ,अतिथियों से मिलना और उनका स्वागत करना आदि। 3) प्रमुख कार्यालय कोषाध्यक्ष :- बिल का भुगतान, चैक आउट की प्रक्रिया 4) दूरभाष प्रचालक:-अतिथियों और अन्य मेहमानों को सूचना देना 5) सहायक प्रबंधक- प्रमुख कार्यालय प्रबंधक की अनुपस्थिति में प्रमुख कार्यालय संभालना 6) लॉबी प्रबंधक-वर्दीधारी कर्मचारियों की सेवाओं को संगठित, पर्यवेक्षण और नियंत्रण करना 7) स्वागती (प्रमुख कार्यालय एजेंट) -अतिथियों को कमरा आरक्षित, निर्धारित और पंजीकरण करना 8) बेल -कप्तान-लॉबी के सभी वर्दीधारी या कमरे में ले जाना 9) बेल- ब्वाँय- अतिथियों के सामान को कमरे में या कमरे से बाहर लाने/ ले जाने के लिए उत्तरदायी है 10) दरबान-अतिथियों के आगमन पर स्वागत करना (कोई अन्य, कोई आठ) <p style="text-align: center;">अथवा</p> <p>प्रमुख कार्यालय के कार्य :-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) अतिथि का स्वागत करना 2) मिलना और उनका अभिवादन करना 3) कमरे के आरक्षण की उपलब्धता की स्थिति को व्यवस्थित करना 4) अतिथियों के कमरे का पंजीकरण करना 5) चेक इन-चेक आउट के विवरणों का रिकॉर्ड करना 6) बेल बॉय सेवा प्रदान करना 7) अतिथियों को कमरे की चाबियाँ सौंपना 8) अतिथि को सूचना देना 9) आस पास के संगठन की जानकारी देना 10) बिल बनाना (कोई अन्य, कोई आठ) 	<p>$\frac{1}{2} \times 8 = 4$</p> <p>अथवा</p> <p>$\frac{1}{2} \times 8 = 4$</p>
----	--	---

32	<p>उपभोक्ता की चार समस्याएं-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) गलत तौल और माप-उपभोक्ता को कभी-कभी गलत तौल और माप के कारण अपने द्वारा अदा की गई धनराशि की तुलना में कम मात्रा में सामग्री मिलती है 2) मिलावट- दुकानदार पदार्थों में कुछ मिलावटी पदार्थ मिला देता है यह पदार्थ स्वास्थ्य के लिए हानिकारक और जानलेवा भी हो सकते हैं 3) अस्थिर कीमतें- कई बार दुकानदार एम.आर.पी. से ज्यादा कीमतों पर खाद्य पदार्थ बेचते हैं 4) भ्रामक विज्ञापन- विज्ञापन में कुछ सामान आकर्षक दिखता है परन्तु वास्तव में वैसा नहीं होता और बड़ा चढ़ा कर दिखाया जाता है । <p>(कोई अन्य, कोई चार)</p>	1x4=4
33	<p>डिजाइन के सिद्धांत-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) अनुपात- वस्तु के एक भाग का दूसरे भाग से संबंध 2) संतुलन- यह दो प्रकार के होते हैं - औपचारिक संतुलन और क्षैतिज संतुलन 3) दबाव- किसी पोशाक का केन्द्र बिन्दु जो देखने वालों की आँखों को सबसे पहले अपनी ओर आकर्षित करता है 4) आवर्तिता - डिजाइन अथवा विवरण की लाइनों, रंगों अथवा अन्य तत्वों को दोहराकर पैटर्न का सर्जन करना, जिसके माध्यम से पदार्थ या वस्तु/ पोशाक आँख को अच्छा लगे। <p>(कोई अन्य, कोई चार)</p>	1x4=4

34	<p>कोडेक्स के कार्य-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) यह एक अंतरसरकारी ,अंतर्राष्ट्रीय खाद्य मानक संस्था है 2) यह उपभोक्ताओं के स्वास्थ्य की सुरक्षा के लिए अंतरराष्ट्रीय मानकों को बनाने तथा खाद्य एवं कृषि के अंतर्राष्ट्रीय व्यापार को आसान बनाने के लिए स्थापित किया गया है 3) इस संस्था के द्वारा कई खाद्य नियमावली स्थापित की गई है (कोई तीन) <p>आई. एस. ओ. के कार्य-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) अंतरराष्ट्रीय मानकीकरण संगठन एक अंतरराष्ट्रीय गैर सरकारी संघ है 2) यह अंतरराष्ट्रीय विनिमय को आसान बनाता है 3) यह अंतरराष्ट्रीय स्तर पर कई मापदंड निर्धारित करती है जिससे कि खाद्य पदार्थों की गुणवत्ता को बनाए रखा जा सके (कोई तीन) <p>कोडेक्स और आई.एस.ओ में अंतर-</p> <table border="1" data-bbox="337 1108 1356 1774"> <thead> <tr> <th data-bbox="337 1108 857 1192">कोडेक्स</th> <th data-bbox="857 1108 1356 1192">आई. एस. ओ.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="337 1192 857 1392">राष्ट्रीय नियमनों के विकास के लिए उपयोग में लाया जाता है</td> <td data-bbox="857 1192 1356 1392">स्वैच्छिक</td> </tr> <tr> <td data-bbox="337 1392 857 1627">परिवर्तन बहुत धीमे होते हैं</td> <td data-bbox="857 1392 1356 1627">प्रत्येक पाँच वर्ष बाद मानकों का पुनरवलोकन होता है।</td> </tr> <tr> <td data-bbox="337 1627 857 1774">अल्पमत स्वीकृत पद्धतियों का वर्णन करता है</td> <td data-bbox="857 1627 1356 1774">वर्तमान मानक औद्योगिक पद्धतियों का वर्णन करता है</td> </tr> </tbody> </table> <p>(कोई दो)</p>	कोडेक्स	आई. एस. ओ.	राष्ट्रीय नियमनों के विकास के लिए उपयोग में लाया जाता है	स्वैच्छिक	परिवर्तन बहुत धीमे होते हैं	प्रत्येक पाँच वर्ष बाद मानकों का पुनरवलोकन होता है।	अल्पमत स्वीकृत पद्धतियों का वर्णन करता है	वर्तमान मानक औद्योगिक पद्धतियों का वर्णन करता है	$1\frac{1}{2} + 1\frac{1}{2} + 2 = 5$
कोडेक्स	आई. एस. ओ.									
राष्ट्रीय नियमनों के विकास के लिए उपयोग में लाया जाता है	स्वैच्छिक									
परिवर्तन बहुत धीमे होते हैं	प्रत्येक पाँच वर्ष बाद मानकों का पुनरवलोकन होता है।									
अल्पमत स्वीकृत पद्धतियों का वर्णन करता है	वर्तमान मानक औद्योगिक पद्धतियों का वर्णन करता है									

35	<p>अभियान- बैठकों ,लेखों में लिखित सामग्री के वितरण या प्रदर्शनी द्वारा किसी विशेष उद्देश्य के लिए प्रयास करना अभियान कहलाता है।</p> <p>विकास संचार के अन्य साधन-</p> <ul style="list-style-type: none"> · रेडियो और टेलीविजन · प्रिंट मीडिया · सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी। <p>(कोई दो)</p> <p>कोविड उचित व्यवहार अभियान पर स्लोगन -</p> <p style="text-align: center;">बड़े बुजुर्गों का रखें खयाल, तोड़ें हम कोरोना जाल। तीसरे चरण में रहें सतर्क, रोकें वायरस की यह चाल॥</p> <p>(कोई अन्य)</p> <p style="text-align: center;">अथवा</p> <p>रेड रिबन एक्सप्रेस अभियान -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. रेड रिबन एक्सप्रेस एच.आई.वी. एड्स के बारे में जागरूकता उत्पन्न करने के लिए देशव्यापी अभियान था। 2. परियोजना को राष्ट्रीय एड्स नियंत्रण संगठन (नाको), नेहरू युवा केंद्र संगठन तथा यूनिसेफ तथा यू.एन.एड्स आदि अंतरराष्ट्रीय एजेंसियों ने भारतीय रेलवे के साथ मिल कर कार्यान्वित किया। 3. रेड रिबन एक्सप्रेस की यात्रा कन्याकुमारी से प्रारंभ हुई। इसने 'परिक्रमा' शैली को अपनाया । 4. विशेष रूप से डिज़ाइन की गई एक रेलगाड़ी एक वर्ष में 9,000 किलोमीटर से अधिक चली । 5. इसने 180 जिले और स्टेशन तय किए एवं 43,200 गाँवों में कार्यक्रम तथा क्रियाकलाप आयोजित किए। 	<p>2+1+2=5</p> <p>अथवा</p> <p>2½ + 2½ =5</p>
----	---	--

	<p>अभियान के मुख्य उद्देश्य:-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) लोगों में एड्स के प्रति जागरूकता उत्पन्न करना 2) रोगी के साथ होने वाले भेदभाव को कम करना 3) प्राथमिक निवारण सेवाओं की जानकारी देना 4) बीमारी से रोकथाम के बारे में बताना 5) रोगों की रोकथाम, स्वास्थ्यप्रद आदतों तथा जीवनशैली के बारे में लोगों को जागरूक करना । 	
36	<p>वस्त्रों की देखरेख और रखरखाव से संबंधित विभिन्न उपकरण हैं:-</p> <p>धुलाई के उपकरण-</p> <p>(i) पूर्णत या स्वचालित — इन मशीनों में प्रत्येक बार उपयोग करने अर्थात् पानी भरने, पानी को निश्चित ताप पर गरम करने, धुलाई चक्र और खंगालने की संख्या के लिए नियंत्रण को एक बार सेट करना पड़ता है। इसके बाद मशीन को चला रहे व्यक्ति के हस्तक्षेप की आवश्यकता नहीं होती।</p> <p>(ii) अर्ध-स्वचालित — इन मशीनों में समय-समय पर काम कर रहे व्यक्ति के हस्तक्षेप की आवश्यकता होती है। प्रत्येक चक्र के साथ खंगालने का पानी इन मशीनों में भरना पड़ता है और निकालना पड़ता है। ये सामान्यतः दो-टब वाली मशीनें होती हैं।</p> <p>(iii) हस्त-चालित — इन मशीनों में 50 प्रतिशत या अधिक काम प्रचालक को हाथ से करना पड़ता है।</p> <p>सुखाने के उपकरण-</p> <p>कपड़ों को खुले अथवा धूप में सुखाना, कपड़ों को सुखाने की सबसे प्रचलित विधि है इसके अतिरिक्त व्यापारिक तथा संस्थागत स्तरों पर वस्त्रों को सुखाने के लिए शुष्कों (ड्रायर) का प्रयोग किया जाता है।</p> <p>इस्तरी करने के उपकरण –</p> <p>यह एक ऐसी प्रक्रिया है जिससे वस्त्रों पर प्रयोग के दौरान या धोते समय पड़ने वाली सिलवटों को समतल किया जाता है।</p>	<p>3+1+1 = 5</p>